

Кодекс Клуба экспертов сети «Так-так-так»

Принят в результате виртуального обсуждения

действующими членами Клуба экспертов

23 ноября 2019 г.

Что такое Клуб?

Клуб экспертов сети «Так-так-так» - это сообщество социально активных граждан, где эксперты сети «Так-так-так» могут встречаться (оффлайн и онлайн) для обсуждения актуальных вопросов, касающихся деятельности сети «Так-так-так» и защиты прав человека в целом.

Официальным представительством Клуба является одноименная группа в социальной сети Facebook (<https://www.facebook.com/groups/541227409651823/>).

Наша миссия

- Мы добровольно взяли на себя высокую миссию *содействовать развитию гражданского общества*.
- Мы *ответственны* за исполнение этой миссии не перед институтами власти, а перед каждым гражданином России, *перед каждой личностью*. Ибо гражданское общество – это общество свободных людей, знающих свои права и умеющих защищать их.

Наши принципы

- Мы считаем свою работу *гражданским служением* и одновременно – *совместной деятельностью* с каждым обратившимся к нам человеком.
- Мы – команда единомышленников. В наших внутренних взаимоотношениях (эксперт с экспертом) *мы придерживаемся принципа партнерства*, а не конкуренции. От этого становится сильнее каждый из нас.

1. Кто может стать членом Клуба

- 1.1. Членом Клуба может стать любой гражданин России, достигший совершеннолетия, разделяющий идеи и миссию сети «Так-так-так» и зарегистрированный на сайте «Так-так-так» в качестве Эксперта (профессионального юриста, «гражданского эксперта»), Журналиста, Блогера.
- 1.2. Эксперт сети «Так-так-так» – это профессиональный юрист в любой отрасли права, добровольно изъявивший желание предоставлять правовые консультации гражданам на сайте «Так-так-так», а также делать публикации на правозащитную тематику, проводить общественные расследования на сайте «Так-так-так» или участвовать в них.
- 1.3. «Гражданский эксперт» сети «Так-так-так» – это гражданский активист, добровольно изъявивший желание делиться своим опытом и оказывать помощь гражданам в защите прав человека, а также делать публикации на правозащитную тематику, проводить общественные расследования на сайте «Так-так-так» или участвовать в них.
- 1.4. Журналист – это сотрудник или фрилансер СМИ, добровольно изъявивший желание делать публикации на правозащитную тематику, проводить общественные расследования на сайте «Так-так-так» или участвовать в них.
- 1.5. Блогер – это любой гражданин (не журналист, не юрист и не «гражданский эксперт»), имеющий собственные аккаунты в социальных сетях, добровольно изъявивший желание делать публикации на правозащитную тематику, проводить общественные расследования на сайте «Так-так-так» или участвовать в них.
- 1.6. Члены Клуба, принявшие участие в разработке нынешнего Кодекса и стандартов Клуба, считаются членами–учредителями.
- 1.7. Моментом основания Клуба считается день принятия данного Кодекса квалифицированным большинством (2/3 голосов) членов–учредителей.

1.8. Новый кандидат на вступление в Клуб должен быть рекомендован минимум одним действующим членом Клуба.

2. Цели и задачи Клуба

2.1. Клуб создается с целью формального и неформального общения экспертов во имя реализации Миссии социальной правозащитной сети «Так–так–так».

2.2. Задачи Клуба:

- 2.2.1. Обсуждение тенденций в развитии гражданского общества, российского и международного законодательства и правоприменения, а также выработка рекомендаций для администрации Фонда «Так–так–так» для координации своих действий в свете этих тенденций.
- 2.2.2. Обсуждение возникающих у членов Клуба сложных ситуаций, проблем и неоднозначных кейсов (в том числе, возникающих в ходе Общественных расследований) с целью взаимопомощи и выработки оптимальных решений.
- 2.2.3. Фиксация результатов обсуждения в виде Алгоритмов и методических пособий и публикация их на странице сайта «Так–так–так».
- 2.2.4. Повышение квалификации экспертов сети «Так–так–так» путем организации выступлений в Клубе (оффлайн и онлайн) ведущих отечественных и международных экспертов в сфере защиты прав человека и массовых коммуникаций.
- 2.2.5. Проведение семинаров / тренингов для членов Клуба, в том числе, с использованием интерактивных сервисов.
- 2.2.6. Совершенствование правил и стандартов сети «Так–так–так».
- 2.2.7. Поощрение лучших, наиболее активных экспертов сети «Так–так–так»: направление их на обучающие семинары, конференции и курсы повышения квалификации, награждение Грамотами и Благодарственными письмами.
- 2.2.8. Привлечение в сеть «Так–так–так» новых квалифицированных юристов, журналистов, блогеров и «народных экспертов».

4. Права и обязанности членов Клуба

4.1. Обязанности членов Клуба.

4.1.1. Каждый член Клуба, вступая в него, обязуется безукоризненно придерживаться его принципов, стандартов и правил.

4.1.2. В тех случаях, когда принципы, правила или стандарты Клуба перестают удовлетворять члена Клуба, он выносит этот вопрос на рассмотрение Общего собрания его членов (которое в виртуальном режиме организывает координатор Клуба).

4.2. Права членов Клуба.

4.2.1. Каждый член Клуба обладает одним решающим голосом.

4.2.2. Каждый член Клуба имеет право участвовать во всех Общих собраниях, акциях и мероприятиях, проводимых Клубом или в которых Клуб участвует.

4.2.3. Каждый член Клуба имеет право выносить на обсуждение любые вопросы, выступать инициатором созыва внеочередного Общего собрания.

4.2.5. Каждый член Клуба имеет право на полную информацию о деятельности Клуба.

4.3. Прекращение членства в клубе.

4.3.1. Прекращение членства в Клубе по личной инициативе выражается заявлением на имя администратора Клуба.

4.3.2. Исключение по инициативе администратора Клуба за нарушение принятых принципов, правил и стандартов Клуба утверждается большинством голосов членов Клуба.

5. Принципы коммуникации

- 5.1. Общее собрание членов Клуба проводится не реже одного раза в год путем электронного участия.
- 5.2. Все решения Общего собрания Клуба обязательны к исполнению всеми его членами.
- 5.3. Прием новых членов Клуба проводится в группе «Клуб экспертов сети «Так-так-так».
- 5.4. Изменения и дополнения к Кодексу Клуба принимаются квалифицированным большинством членов Клуба, все остальные решения принимаются простым большинством.

6. Наши Стандарты

- 6.1. Мы уважаем других людей и их мнения.
- 6.2. Мы берем на себя ответственность за равноправное взаимодействие с обратившимися к нам гражданами.
- 6.3. Мы всегда готовы прийти на помощь друг другу в поисках оптимального решения проблемы.
- 6.4. Исходя из того, что реализация прав любого человека не должна мешать реализации прав и свобод других людей и сообществ, мы договариваемся о некоторых ограничениях. В частности, в социальной правозащитной сети «Так–так–так» запрещены:
- Публикация на сайте и в группах «Так–так–так» в социальных сетях сторонних (не относящихся к правозащитной тематике) материалов.
 - Оскорбления в адрес других лиц, высказанные на сайте «Так-так-так».
 - Провоцирование любыми способами других участников на нарушение Правил.
 - Рассылка зарегистрированным пользователям рекламы других ресурсов, товаров, услуг; размещения сообщений, комментариев, содержащих скрытую рекламу ресурсов, товаров, услуг, а также комментарии не по теме.
 - Пропаганда в блоге сайта «Так-так-так» в любой (текстовой, графической, аудиовизуальной) форме. Под пропагандой понимается целенаправленное распространение взглядов, фактов, аргументов и других сведений для формирования общественного мнения или иных целей. Цель нашей деятельности – помочь человеку сделать собственный выбор.
 - Деструктивность. Эксперт должен объяснить в своем комментарии, почему он не согласен с кем–то. Эти рассуждения так же важны, как ваше мнение. Например, реплика «Вы ничего не понимаете» будет удалена; а реплика «Я думаю иначе, и вот почему...» будет оставлена.
 - Анонимность. Мы требуем от экспертов реальные имена: они помогают поддерживать прозрачный диалог. Мы оставляем за модератором право удалять консультации, сделанные под псевдонимами. Исключения могут делаться для экспертов, постоянно работающих под псевдонимами.
- 6.5. Мы стремимся избегать конфликта интересов (между личным и общественным интересом) во имя объективных и беспристрастных решений.
- 6.5.1. Под личными интересами мы понимаем интересы эксперта как частного лица, а также интересы любой другой организации (группы), которую эксперт представляет.
- 6.5.2. Под общественным интересом мы понимаем общественную потребность в обнаружении и раскрытии преступлений, защите благоприятной окружающей среды, общественного здоровья и безопасности, предупреждении общества от введения в заблуждение решениями или действиями (бездействием) государственных и иных органов, организаций либо их должностных лиц.

6.5.3. За каждым экспертом – при наличии обстоятельств, способных поставить под сомнение его беспристрастность в отношении рассматриваемого обращения гражданина на сайт «Так–так–так» – признается право заявить о существующем Конфликте интересов, уведомив об этом Модератора и Координатора экспертов сети «Так–так–так», и не приступать к консультированию по этому обращению. То же касается поведения эксперта в команде Общественного расследования: он должен уведомить о Конфликте интересов автора (ведущего) расследования.

6.5.4. Любой Эксперт может предложить для обсуждения в Клубе ситуацию, связанную с обнаруженным на сайте «Так–так–так» Конфликтом интересов.

6.5.5. Принимая решение о Конфликте интересов (в отношении лично себя или другого эксперта), каждый эксперт должен задавать себе следующие вопросы:

- Соответствует ли мое поведение Этическим стандартам Клуба?
- Лежит ли в основе принятого мною решения гражданская ответственность и профессиональное суждение?
- Смогу ли я объяснить причины своего решения широкому кругу лиц?

7. Наши Правила

Во имя реализации Миссии и Стандартов сети «Так–так–так» мы намерены придерживаться в своей работе следующих Правил:

7.1. Каждый эксперт и участник Сети может пожаловаться модератору сети и / или администратору Клуба на сообщения, которые, на его взгляд, нарушают Стандарты и сети и / или Клуба.

7.2. Мы отвечаем на вопросы пользователей на доступном для не–юристов языке. При этом, цитируя нормы права, обязательно делаем на них ссылки.

7.3. В своих ответах на обращения граждан мы (в тех случаях, когда это уместно) делаем ссылки на решения Европейского суда по правам человека, Конституционного суда РФ, Верховного суда РФ и других судов общей юрисдикции (имеющие отношение к рассматриваемой проблеме), надежные базы данных и реестры, а также на публикации на сайте «Так–так–так» (как свои, так и чужие) по тематике заданного вопроса. При этом не приветствуются ссылки на сторонние сайты (за исключением сайтов органов власти и официальных инстанций), за точность сведений на которых мы не можем нести ответственность. Кроме того, иные сайты могут содержать рекламу или материалы неэтичного содержания, а также вирусы.

7.4. При подготовке ответов на обращения граждан эксперт имеет право запросить в официальных инстанциях необходимые документы – для подтверждения (или сопоставления) сведений, изложенных в обращении, а также для минимизации вероятности нанесения вреда третьим лицам.

7.4. Если в ответе эксперта допущена ошибка, эксперт сам удаляет такой ответ, а не вносит в него исправления. Если эксперт удалил свой ошибочный ответ, то, публикуя новый, он признается в том, что предыдущий его ответ был неполный или неточный (нужно всегда предполагать, что кто–то уже успел прочитать его). Прозрачность вызывает уважение.

7.5. Текст комментария не должен содержать каких–либо персональных данных (например: ФИО, адрес и т.п.), позволяющих идентифицировать участников спорного правоотношения. В случае нарушения этого пункта модератор имеет право корректировать текст или удалять подобную информацию.

7.6. Мы не даем оценки комментариям других экспертов на страницах сайта. Мы делаем это только в закрытой группе «Клуб экспертов сети «Так–так–так», которая создана, в том числе, и для обсуждения спорных моментов, которые всегда неизбежны.

7.7. Эксперты, указавшие в своих профессиональных интересах конкретную тему отрасли права, имеют приоритет перед всеми остальными при публикации ответов по своей профильной тематике.

7.9. Мы признаем право администрации сайта удалять комментарии, нарушающие эти стандарты.

7.10. При неоднократном (более трех раз) нарушении экспертом правил и стандартов Клуба администрация вправе заблокировать аккаунт и ставить вопрос перед членами Клуба об исключении данного эксперта из Клуба согласно процедуре, описанной в п. 4.3.2.